**Форма №2. Анкета пользователя по оценке деятельности Главного управления «Государственная жилищная инспекция Смоленской области»**

**(для физических и юридических лиц)**

**1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены государственными услугами и сервисами государства в целом?** ***(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен

2. Скорее не удовлетворен

3. Затрудняюсь ответить

**2. Какие источники Вы используете для получения информации о деятельности ведомства?** ***(Любое число ответов)***

1. Официальный сайт ведомства

|  |  |
| --- | --- |
| 2. Телеграм-канал ведомства | ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ N 8 |
| 3. Официальная страница ведомства социальной сети "ВКонтакте" | ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ N 8 |
| 4. Официальная страница ведомства в социальной сети "Одноклассники" | ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ N 8 |
| 5. Другое (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**3. Как часто Вы пользуетесь официальным сайтом ведомства?** ***(Один ответ)***

1. Пользуюсь постоянно

2. Пользуюсь время от времени

3. Затрудняюсь ответить

**4. Удается ли Вам найти требуемую информацию на сайте ведомства?** ***(Один ответ)***

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**5. Насколько было легко или сложно найти необходимую информацию на сайте ведомства? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что найти необходимую информацию было очень тяжело, оценка 5 означает, что найти необходимую информацию было очень легко.** ***(Один ответ)***

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

***6. За получением какой информации Вы чаще всего обращаетесь на сайт ведомства? (Открытый вопрос)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в информационном наполнении и/или структуре сайта ведомства?** ***(Открытый вопрос)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Как часто Вы пользуетесь следующими источниками информации?** ***(Один ответ)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Пользуюсь постоянно | Пользуюсь время от времени | Затрудняюсь ответить |
| 8.1. Телеграм-канал ведомства |  |  |  |
| 8.2. Страница ведомства в социальной сети "ВКонтакте" |  |  |  |
| 8.3. Страница ведомства в социальной сети "Одноклассники" |  |  |  |

**9. Удается ли Вам найти необходимую информацию на следующих ресурсах?** ***(Один ответ)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
| 9.1. Телеграм-канал ведомства |  |  |  |
| 9.2. Страница ведомства в социальной сети "ВКонтакте" |  |  |  |
| 9.3. Страница ведомства в социальной сети "Одноклассники" |  |  |  |

**10. Насколько было легко или сложно найти необходимую информацию на следующих ресурсах? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что найти необходимую информацию было очень тяжело, оценка 5 означает, что найти необходимую информацию было очень легко.** ***(Один ответ)***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Оценка от 1 до 5 |
| 10.1. Телеграм-канал ведомства |  |
| 10.2. Страница ведомства в социальной сети "ВКонтакте" |  |
| 10.3. Страница ведомства в социальной сети "Одноклассники" |  |

**11. Какая информация наиболее востребована Вами на страницах ведомства в социальных сетях и/или телеграм-канале?** ***(Открытый вопрос)*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в ведении страниц ведомства в социальных сетях и/или телеграм-канале?** ***(Открытый вопрос)*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13. Насколько Вы удовлетворены доступностью, составом и качеством информации в целом о деятельности органа исполнительной власти (ведомства)? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.** ***(Один ответ)***

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

**14. Уточните, пожалуйста, Ваш статус** ***(Один ответ)***

1. Представитель юридического лица

2. Индивидуальный предприниматель или его представитель

3. Самозанятый

|  |  |
| --- | --- |
|  4. Гражданин, не зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя/самозанятого |  |
|  5. Иной статус (укажите) |  |

**15. К какому виду относится Ваша организация?** ***(Один ответ)***

1. Коммерческая организация

|  |  |
| --- | --- |
|  2. Некоммерческая организация |  |

**16. К какому типу бизнеса относится Ваша организация?** ***(Один ответ)***

1. Малый бизнес

2. Средний бизнес

3. Крупный бизнес

**17. Укажите, пожалуйста, срок деятельности Вашей организации** ***(Один ответ)***

1. до 1 года

2. от 1 года до 3 лет

3. от 3 до 5 лет

4. от 5 до 10 лет

5. более 10 лет

**18. Укажите, пожалуйста, основную сферу деятельности Вашей организации?** ***(Один ответ)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Сельское хозяйство, рыбоводство, лесное хозяйство, охота, рыболовство | 11. | Дорожно-транспортная инфраструктура, в том числе транспорт, логистика и складское хозяйство |
| 2. | Добывающая промышленность | 12. | Образование, наука |
| 3. | Обрабатывающая промышленность | 13. | Здравоохранение, фармацевтика |
| 4. | ЖКХ, водоснабжение водоотведение, отходы | 14. | Культура, организация досуга и развлечений |
| 5. | ТЭК (топливно-энергетический комплекс) | 15. | Спорт |
| 6. | Строительство | 16. | Туризм |
| 7. | Торговля | 17. | Социальные услуги и обеспечение |
| 8. | Услуги и общественное питание | 18. | Другое (записать) |
| 9. | Связь, СМИ и IT | 19. | Затрудняюсь ответить/отказ от ответа |
| 10. | Страхование и финансы |  |  |

**19. Ваш пол** ***(Один ответ)***

1. Мужской

2. Женский

**20. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст** ***(Один ответ)***

1. 18 - 29 лет

2. 30 - 44 лет

3. 45 - 60 лет

4. 61 год и старше

**21. Укажите, пожалуйста, Ваше образование** ***(Один ответ)***

1. Высшее

2. Незаконченное высшее

3. Среднее специальное

4. Среднее общее образование

5. Неполное среднее образование и ниже

**22. Как Вы оцениваете уровень Вашего материального положения?** ***(Один ответ)***

1. Не хватает денег даже на еду

2. Денег хватает на еду, но покупать одежду и оплачивать ЖКУ затруднительно

3. Денег хватает на еду и одежду, но не можем позволить себе покупку товаров длительного пользования

4. Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но не можем позволить себе покупку автомобиля, дачи, квартиры

5. Материальных затруднений нет, можем купить все, что захотим

6. Затрудняюсь ответить/отказ от ответа

**23. В каком регионе Вы проживаете?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_