**Форма №1. Анкета получателя государственной услуги
(для юридических лиц - внешних клиентов)**

Вы обратились за государственной услугой. Просим Вас оценить предоставление услуги и ответить на несколько вопросов. Название услуги «Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Смоленской области»:

**1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены государственными услугами и сервисами государства в целом?** ***(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен

2. Скорее не удовлетворен

3. Затрудняюсь ответить

**2. Насколько Вы удовлетворены государственной услугой? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.** ***(Один ответ)***

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

**3. Оцените процесс получения услуги: насколько было легко или сложно получить услугу? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что получить услуг было очень тяжело, оценка 5 означает, что получить услуг было очень легко.** ***(Один ответ)***

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

**4. Насколько Вы удовлетворены показателями получения государственной услуги? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью
не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.** ***(Один ответ по строке)***

|  |  |
| --- | --- |
| Оценка услуги | Оценка от 1 до 5 |
| Понятность и удобство подачи заявления в электронном виде |  |
| Информирование о статусе услуги |  |
| Оптимальность количества необходимых к предоставлению документов |  |
| Оперативность получения результата |  |
| Возможность получения результата в электронном виде |  |

**5. Оцените готовность рекомендовать друзьям и знакомым получение государственной услуги? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы точно не будете рекомендовать, оценка 5 означает, что Вы точно будете рекомендовать.** ***(Один ответ)***

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

**6. Что с Вашей точки зрения, необходимо изменить в предоставлении государственной услуги?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**7. Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации об услуге?**

1. Очень хорошо

2. Хорошо

3. Плохо

4. Очень плохо

5. Затрудняюсь ответить

**8. Насколько комфортным для Вас было получение услуги в организации?**

1. Комфортно

2. Скорее комфортным

3. Скорее некомфортным

4. Некомфортным

5. Затрудняюсь ответить

**9. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость сотрудников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями, и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?**

1. Очень хорошо

2. Хорошо

3. Плохо

4. Очень плохо

5. Затрудняюсь ответить

**10. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость сотрудников организации, которые непосредственно оказывают услуги?**

1. Очень хорошо

2. Хорошо

3. Плохо

4. Очень плохо

5. Затрудняюсь ответить

**11. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с представителями уполномоченного органа государственной власти (вежливость и компетентность лиц, взаимодействующих с заявителем при предоставлении услуги)?** ***(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен

2. Скорее не удовлетворен

3. Затрудняюсь ответить

4. С представителями органа власти не взаимодействовал

**12. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены установленными сроками оказания услуги (в соответствии с регламентом)?** ***(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен

2. Скорее не удовлетворен

3. Затрудняюсь ответить

**13. Уточните, пожалуйста, Ваш статус** ***(Один ответ)***

1. Представитель юридического лица

2. Индивидуальный предприниматель или его представитель

**14. К какой организационно-правовой форме относится Ваша организация?** ***(Один ответ)***

1. Общество с ограниченной ответственностью

2. Публичное акционерное общество

3. Муниципальное предприятие

4.Иная форма

**15. К какому типу бизнеса относится Ваша организация?** ***(Один ответ)***

1. Малый бизнес

2. Средний бизнес

3. Крупный бизнес

**16. Укажите, пожалуйста, срок деятельности Вашей организации** ***(Один ответ)***

1. до 1 года

2. от 1 года до 3 лет

3. от 3 до 5 лет

4. от 5 до 10 лет

5. более 10 лет