**Обзор обращений граждан**

**в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленский области»**

**за январь - сентябрь 2022 года**

За январь – сентябрь 2022 года в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» поступило 6554 обращения граждан, в том числе посредством электронного взаимодействия (ГИС ЖКХ, Платформа обратной связи (ПОС), электронная почта) – 2964.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов (в т.ч. внутридомового инженерного оборудования) и придомовой территории – 3806 (58%);
2. Ненадлежащее содержание жилья гражданами (в т.ч. жилищные условия, перепланировки) – 176 (3%);
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 670 (10%);
4. Нарушения по раскрытию информации (ГИС ЖКХ, сайт, доски объявлений) – 56 (1%);
5. По общим собраниям собственников помещений (в т.ч. смена способа управления) – 252 (4%);
6. Расчет платы, задолженность, разъяснения по тарифам – 819 (13%);
7. Капитальный ремонт (в т.ч. перенос сроков) – 153 (2%);
8. Неисправность вентиляционных систем – 69 (1%);
9. Об отсутствии ответа на обращение – 149 (2%);
10. Прочие – 404 (6%).

За отчетный период проведено 585 контрольных (надзорных) мероприятий, в ходе которых выявлено 895 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 511 (57%);
2. Некачественное предоставление населению коммунальных услуг – 28 (3%);
3. Требований законодательства о раскрытии информации – 22 (2%);
4. Порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги - 115 (13%);
5. Правила технической эксплуатации внутридомового оборудования – 61 (7%);
6. Правил управления многоквартирными домами – 9 (1%);
7. Неисполненных предписаний – 105 (12%);
8. По факту выявления грубых нарушений – 14 (2%);
9. Прочих нарушений -30 (3%).

По результатам проведенных контрольных (надзорных) мероприятий выдано 389 предписаний об устранении выявленных нарушений, 683 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлен 256 протокол об административных правонарушениях.