**Обзор обращений граждан**

**в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленский области»**

**за 1 квартал 2021 года**

В 1 квартале 2021 года в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» поступило 1516 обращений граждан, в том числе посредством электронного взаимодействия (ГИС ЖКХ, Платформа обратной связи (ПОС), электронная почта) – 556.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов (в т.ч. внутридомового инженерного оборудования) и придомовой территории – 533;
2. Ненадлежащее содержание жилья гражданами (в т.ч. жилищные условия, перепланировки) -95;
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 264;
4. Нарушения по раскрытию информации (ГИС ЖКХ, сайт, доски объявлений) – 18;
5. По общим собраниям собственников помещений (в т.ч. смена способа управления) – 78;
6. Расчет платы, задолженность, разъяснения по тарифам – 361;
7. Капитальный ремонт (в т.ч. перенос сроков) – 18;
8. Неисправность вентиляционных систем – 11;
9. Об отсутствии ответа на обращение – 55;
10. Прочие – 83.

За отчетный период проведено 548 проверок, в ходе которых выявлено 741 нарушение.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 422 (57%);
2. Некачественное предоставление населению коммунальных услуг – 33 (4,5%);
3. Требований законодательства о раскрытии информации – 3 (0,4%);
4. Порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги -127 (17,1 %);
5. Правила технической эксплуатации внутридомового оборудования – 33 (4,4%);
6. Правил управления многоквартирными домами – 7 (0,9%);
7. Неисполненных предписаний – 63 (8,5%);
8. По факту выявления грубых нарушений – 8 (1,1%);
9. Прочих нарушений -43 (5,8%);
10. Правил пользования жилыми помещениями (в т.ч. перепланировки) – 2 (0,3%).

По результатам проведенных проверок выдано 316 предписаний об устранении выявленных нарушений, 140 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлено 160 протоколов об административных правонарушениях