**Обзор обращений граждан**

**в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленский области»**

**за январь - декабрь 2021 года**

За январь – декабрь 2021 года в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» поступило 7261 обращения граждан, в том числе посредством электронного взаимодействия (ГИС ЖКХ, Платформа обратной связи (ПОС), электронная почта) – 2669.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов (в т.ч. внутридомового инженерного оборудования) и придомовой территории – 3055;
2. Ненадлежащее содержание жилья гражданами (в т.ч. жилищные условия, перепланировки) - 360;
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 1249;
4. Нарушения по раскрытию информации (ГИС ЖКХ, сайт, доски объявлений) – 41;
5. По общим собраниям собственников помещений (в т.ч. смена способа управления) – 443;
6. Расчет платы, задолженность, разъяснения по тарифам – 1332;
7. Капитальный ремонт (в т.ч. перенос сроков) – 85;
8. Неисправность вентиляционных систем – 77;
9. Об отсутствии ответа на обращение – 200;
10. Прочие – 419.

За отчетный период проведено 2977 проверок, в ходе которых выявлено 3790 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 2019 (53,3%);
2. Некачественное предоставление населению коммунальных услуг – 49 (1,3%);
3. Требований законодательства о раскрытии информации – 244 (6,4%);
4. Порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги - 716 (19,0 %);
5. Правила технической эксплуатации внутридомового оборудования – 179 (4,7%);
6. Правил управления многоквартирными домами – 28 (0,7%);
7. Неисполненных предписаний – 368 (9,7%);
8. По факту выявления грубых нарушений – 24 (0,6%);
9. Прочих нарушений -153 (4,0%);
10. Правил пользования жилыми помещениями (в т.ч. перепланировки) – 10 (0,3%).

По результатам проведенных проверок выдано 1559 предписаний об устранении выявленных нарушений, 509 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлен 778 протокол об административных правонарушениях.