**Обзор обращений граждан**

**в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области»**

**за январь - декабрь 2023 года**

За январь – декабрь 2023 года в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» поступило 10122 обращения граждан, в том числе посредством электронного взаимодействия (ГИС ЖКХ, Платформа обратной связи (ПОС), электронная почта) – 4277.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов (в т.ч. внутридомового инженерного оборудования) и придомовой территории – 5025 (50%);
2. Ненадлежащее содержание жилья гражданами (в т.ч. жилищные условия, перепланировки) – 314 (3%);
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 1729 (17%);
4. Нарушения по раскрытию информации (ГИС ЖКХ, сайт, доски объявлений) – 130 (1%);
5. По общим собраниям собственников помещений (в т.ч. смена способа управления) – 308 (3%);
6. Расчет платы, задолженность, разъяснения по тарифам – 1277 (13%);
7. Капитальный ремонт (в т.ч. перенос сроков) – 204 (2%);
8. Неисправность вентиляционных систем – 159 (2%);
9. Об отсутствии ответа на обращение – 260 (2%);
10. Прочие – 716 (7%).

С учётом особенностей осуществления государственного контроля (надзора), установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336, за отчетный период проведено 281 контрольных (надзорных) мероприятий, в ходе которых выявлено 992 нарушения.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 806 (81%);
2. Некачественное предоставление населению коммунальных услуг – 59 (6%);
3. Требований законодательства о раскрытии информации – 14 (1%);
4. Порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги - 42 (4%);
5. Правила технической эксплуатации внутридомового оборудования – 20 (2%);
6. Правил управления многоквартирными домами – 18 (2%);
7. Неисполненных предписаний – 2 (1%);
8. По факту выявления грубых нарушений – 7 (1%);
9. Прочих нарушений - 24 (2%).

По результатам проведенных проверок выдано 199 предписаний об устранении выявленных нарушений, 1310 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлено 157 протоколов об административных правонарушениях.