**Обзор обращений граждан**

**в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области»**

**за январь - декабрь 2024 года**

За январь – декабрь 2024 года в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» поступило 11800 обращения граждан, в том числе посредством электронного взаимодействия (ГИС ЖКХ, Платформа обратной связи (ПОС), электронная почта) – 7127.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов (в т.ч. внутридомового инженерного оборудования) и придомовой территории – 5717 (48%);
2. Ненадлежащее содержание жилья гражданами (в т.ч. жилищные условия, перепланировки) – 442 (4%);
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 2269 (19%);
4. Нарушения по раскрытию информации (ГИС ЖКХ, сайт, доски объявлений) – 201 (2%);
5. По общим собраниям собственников помещений (в т.ч. смена способа управления) – 296 (3%);
6. Расчет платы, задолженность, разъяснения по тарифам – 1234 (10%);
7. Капитальный ремонт (в т.ч. перенос сроков) – 112 (1%);
8. Неисправность вентиляционных систем – 137 (1%);
9. Об отсутствии ответа на обращение – 191 (2%);
10. Прочие – 1201 (10%).

С учётом особенностей осуществления государственного контроля (надзора), установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336, за отчетный период проведено 355 контрольных (надзорных) мероприятий, в ходе которых выявлено 1324 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 1055 (79,7%);
2. Некачественное предоставление населению коммунальных услуг – 30 (2,3%);
3. Требований законодательства о раскрытии информации – 16 (1,2%);
4. Порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги - 60 (4,6%);
5. Правила технической эксплуатации внутридомового оборудования – 7 (0,5%);
6. Правил управления многоквартирными домами – 84 (6,3%);
7. Неисполненных предписаний – 42 (3,1%);
8. По факту выявления грубых нарушений – 1 (0,1%);
9. По вопросам подготовки и прохождения отопительного периода – 6 (0,4%)
10. Прочих нарушений – 23 (1,7%).

По результатам проведенных проверок выдано 219 предписаний об устранении выявленных нарушений, 1894 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлено 221 протокола об административных правонарушениях.