**Обзор обращений граждан**

**в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области»**

**за январь - июнь 2025 года**

За январь – июнь 2025 года в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» поступило 4987 обращения граждан, в том числе посредством электронного взаимодействия (ГИС ЖКХ, Платформа обратной связи (ПОС), электронная почта) – 3366.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов (в т.ч. внутридомового инженерного оборудования) и придомовой территории – 2432 (49%);
2. Ненадлежащее содержание жилья гражданами (в т.ч. жилищные условия, перепланировки) – 203 (4%);
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 840 (17%);
4. Нарушения по раскрытию информации (ГИС ЖКХ, сайт, доски объявлений) – 62 (1%);
5. По общим собраниям собственников помещений (в т.ч. смена способа управления) – 167 (3%);
6. Расчет платы, задолженность, разъяснения по тарифам – 728 (15%);
7. Капитальный ремонт (в т.ч. перенос сроков) – 48 (1%);
8. Неисправность вентиляционных систем – 81 (2%);
9. Об отсутствии ответа на обращение – 75 (1%);
10. Прочие – 351 (7%).

С учётом особенностей осуществления государственного контроля (надзора), установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336, за отчетный период проведено 133 контрольных (надзорных) мероприятий, в ходе которых выявлено 523 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 364 (70%);
2. Некачественное предоставление населению коммунальных услуг – 11 (2%);
3. Требований законодательства о раскрытии информации – 34 (6,5%);
4. Порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги - 43 (8%);
5. Правила технической эксплуатации внутридомового оборудования – 10 (2%);
6. Правил управления многоквартирными домами – 24 (4,5%);
7. Неисполненных предписаний – 29 (5,5%);
8. По факту выявления грубых нарушений – 1 (0,2%);
9. Прочих нарушений – 0;
10. Правила пользования помещениями – 7 (1,3%).

По результатам проведенных проверок выдано 100 предписания об устранении выявленных нарушений, 641 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлено 124 протоколов об административных правонарушениях.