**Обзор обращений граждан**

**в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленский области»**

**за январь - июнь 2022 года**

За январь – июнь 2022 года в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» поступило 4349 обращения граждан, в том числе посредством электронного взаимодействия (ГИС ЖКХ, Платформа обратной связи (ПОС), электронная почта) – 1967.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов (в т.ч. внутридомового инженерного оборудования) и придомовой территории – 2549 (59%);
2. Ненадлежащее содержание жилья гражданами (в т.ч. жилищные условия, перепланировки) – 89 (2%);
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 417 (10%);
4. Нарушения по раскрытию информации (ГИС ЖКХ, сайт, доски объявлений) – 46 (1%);
5. По общим собраниям собственников помещений (в т.ч. смена способа управления) – 178 (4%);
6. Расчет платы, задолженность, разъяснения по тарифам – 611 (14%);
7. Капитальный ремонт (в т.ч. перенос сроков) – 95 (2%);
8. Неисправность вентиляционных систем – 43 (1%);
9. Об отсутствии ответа на обращение – 85 (2%);
10. Прочие – 236 (5%).

За отчетный период проведено 557 контрольных (надзорных) мероприятий, в ходе которых выявлено 835 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 467 (56%);
2. Некачественное предоставление населению коммунальных услуг – 28 (3%);
3. Требований законодательства о раскрытии информации – 21 (2%);
4. Порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги - 115 (14%);
5. Правила технической эксплуатации внутридомового оборудования – 60 (7%);
6. Правил управления многоквартирными домами – 6 (1%);
7. Неисполненных предписаний – 105 (13%);
8. По факту выявления грубых нарушений – 9 (1%);
9. Прочих нарушений -24 (3%).

По результатам проведенных контрольных (надзорных) мероприятий выдано 370 предписаний об устранении выявленных нарушений, 454 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлен 225 протокол об административных правонарушениях.