**Обзор обращений граждан**

**в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области»**

**за январь - март 2025 года**

За январь – март 2025 года в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» поступило 2396 обращения граждан, в том числе посредством электронного взаимодействия (ГИС ЖКХ, Платформа обратной связи (ПОС), электронная почта) – 1536.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов (в т.ч. внутридомового инженерного оборудования) и придомовой территории – 1073 (45%);
2. Ненадлежащее содержание жилья гражданами (в т.ч. жилищные условия, перепланировки) – 80 (3%);
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 405 (17%);
4. Нарушения по раскрытию информации (ГИС ЖКХ, сайт, доски объявлений) – 28 (1%);
5. По общим собраниям собственников помещений (в т.ч. смена способа управления) – 78 (3%);
6. Расчет платы, задолженность, разъяснения по тарифам – 415 (17%);
7. Капитальный ремонт (в т.ч. перенос сроков) – 21 (1%);
8. Неисправность вентиляционных систем – 45 (2%);
9. Об отсутствии ответа на обращение – 38 (2%);
10. Прочие – 213 (9%).

С учётом особенностей осуществления государственного контроля (надзора), установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336, за отчетный период проведено 59 контрольных (надзорных) мероприятий, в ходе которых выявлено 227 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 164 (72%);
2. Некачественное предоставление населению коммунальных услуг – 5 (2%);
3. Требований законодательства о раскрытии информации – 12 (5%);
4. Порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги - 17 (8%);
5. Правила технической эксплуатации внутридомового оборудования – 0;
6. Правил управления многоквартирными домами – 16 (7%);
7. Неисполненных предписаний – 6 (3%);
8. По факту выявления грубых нарушений – 0;
9. Прочих нарушений – 0;
10. Правила пользования помещениями – 7 (3%).

По результатам проведенных проверок выдано 43 предписания об устранении выявленных нарушений, 195 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлено 37 протоколов об административных правонарушениях.