**Обзор обращений граждан**

**в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области»**

**за январь - март 2023 года**

За январь – март 2023 года в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» поступило 2022 обращения граждан, в том числе посредством электронного взаимодействия (ГИС ЖКХ, Платформа обратной связи (ПОС), электронная почта) – 836.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов (в т.ч. внутридомового инженерного оборудования) и придомовой территории – 1049 (52%);
2. Ненадлежащее содержание жилья гражданами (в т.ч. жилищные условия, перепланировки) – 62 (3%);
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 281 (14%);
4. Нарушения по раскрытию информации (ГИС ЖКХ, сайт, доски объявлений) – 16 (1%);
5. По общим собраниям собственников помещений (в т.ч. смена способа управления) – 65 (3%);
6. Расчет платы, задолженность, разъяснения по тарифам – 288 (14%);
7. Капитальный ремонт (в т.ч. перенос сроков) – 29 (1%);
8. Неисправность вентиляционных систем – 30 (2%);
9. Об отсутствии ответа на обращение – 51 (3%);
10. Прочие – 151 (7%).

С учётом особенностей осуществления государственного контроля (надзора), установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336, за отчетный период проведено 60 контрольных (надзорных) мероприятий, в ходе которых выявлено 90 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 69 (77%);
2. Некачественное предоставление населению коммунальных услуг – 8 (9%);
3. Требований законодательства о раскрытии информации – 0;
4. Порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги - 1 (1%);
5. Правила технической эксплуатации внутридомового оборудования – 0;
6. Правил управления многоквартирными домами – 4 (4%);
7. Неисполненных предписаний – 2 (2%);
8. По факту выявления грубых нарушений – 0;
9. Прочих нарушений - 6 (7%).

По результатам проведенных проверок выдано 45 предписаний об устранении выявленных нарушений, 140 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлен 36 протокол об административных правонарушениях.